

## Salgs- og leveringsbetingelser for S. Ellingsen AS

S. Ellingsen AS, nedenfor kalt SE, leverer produkter og tjenester for tanklagring, bl.a. nivåmåling, fjernpeiling, overfyllingsvern og lekkasjevarsling.

### 1 Generelt

Disse salgs- og leveringsbetingelsene gjelder for alle leveranser og tjenester fra SE til næringskunder, dersom ikke annet blir avtalt. Betingelsene anses som akseptert som avtale ved bestilling av vare eller tjeneste. Norsk lov og rett gjelder ut over det som er avtalt her.

Priser spesifiseres i tilbud eller etter gjeldende prisliste for enkelte varer. SE forbeholder seg retten til å endre priser på produkter og tjenester i forhold til prisliste etter forutgående varsel ved økte priser fra våre leverandører og tjenesteytere, eller ved vesentlige endringer i valutakurser. SE forbeholder seg også retten til endringer av tekniske spesifikasjoner som ikke vesentlig endrer produktets funksjon som følge av produsentens endringer av produkter.

Leveringsklausul er EXW Asker, Incoterms 2010. Kunden ordner selv transportforsikring dersom det er ønskelig.

Betalingsbetingelser er netto pr. 14 dager dersom ikke annet er avtalt. SE beholder eiendomsrett til varen inntil den er betalt.

### 2 Support

SE har egen support for kunder på e-post og chat samt hjelpetelefon på ordinære arbeidsdager mandag til fredag 8-15. SE har i tillegg eget kundesenter på internett med innlogging for brukere, som inneholder sakshistorikk og svar på ofte stilte spørsmål.

### 3 Forsinkelse

Forventet leveringstid gis i tilbudet. Leveringstid løper fra ordrebekreftelse fra SE. SE tar ikke ansvar for forsinkelser som skyldes forhold som ligger utenfor vår kontroll.

### 4 Mangler og reklamasjon

Kunden plikter å kontrollere utstyr ved mottak av forsendelse og rapportere eventuelle mangler til SE innen rimelig tid. Med mangler forstås feil produkt, feil antall, eller defekter som kan skyldes produksjon. Skjulte mangler rapporteres til SE innen rimelig tid etter at de har blitt oppdaget. Reklamasjonsfristen er begrenset til 24 måneder fra levering for våre produkter. Batterier er unntatt fra reklamasjonsretten.

Kunden returnerer produkt med mangel til SE etter nærmere avtale. SE avgjør i samråd med produsent hvordan mangler skal rettes.

Kostnader for frakt, eventuelle reisekostnader til et installasjonssted, eller kostnad knyttet til montering, vedlikehold og konfigurasjon av enhetene belastes kunden. Retten til reklamasjon gjelder ikke feil som har oppstått på grunn av feil montering, modifikasjoner, manglende vedlikehold eller feil bruk.

Erstatningskrav for transportskader reises av kunden direkte mot transportør.

## 5 Ansvarsbegrensning

SE har ikke ansvar for skade eller tap av noen som helst art som måtte oppstå etter at kunden har tatt over utstyret, for eksempel på grunn av feil montering, modifikasjoner, manglende vedlikehold, bruksendring, eller feil bruk av utstyr eller tjenestene. Likeledes har SE ikke ansvar for eventuelle krav fra tredjepart. SE er ikke ansvarlig for tapt fortjeneste eller inntekt eller kostnader som resultat av tap av data, kostnader for å gjenvinne slik programvare eller data, kostnader ved erstatning av programvare eller data, krav fra tredjepart, eller for andre lignende kostnader.

De produktene SE leverer kan under visse forhold kobles til utstyr som er levert av tredjepart. SE kan ikke ta på seg ansvar for skader eller tap som oppstår på grunn av feil, mangler eller manglende kompatibilitet ved tredjepartsutstyret.

## 6 Helse, miljø og sikkerhet

Før montering, service og reparasjonsoppdrag skal SE ha nødvendig informasjon knyttet til helse, miljø og sikkerhet for å kunne planlegge og utføre sikkert arbeid og forskriftsmessig montering. Dette inkluderer informasjon om hvilket produkt som lagres på tankene, tilhørende sikkerhetsdatablad, sonekart, spesielle sikkerhetsregler på anlegget, og eventuell arbeidsklarering.

## 7 Retur av EE-avfall og brukte batterier

SE er registrert i EE-registeret og er medlem av returselskapet RENAS for retur av EE-avfall og batterier. Batterier og kassert EE-utstyr levert av SE kan vederlagsfritt leveres til mottak i RENAS landsdekkende system av mottak ([www.renas.no](http://www.renas.no)). SE's plikt til selv å ta imot EE-avfall som er næringsavfall vederlagsfritt gjelder etter avfallsforskriftens §1-4 kun ved nykjøp av tilsvarende mengde EE-produkter.

## 8 Konfidensialitet og personopplysninger

Fortrolig informasjon som partene utveksler eller på annen måte er blitt kjent med i forbindelse med forretningsforholdet må ikke utleveres til en tredjepart uten skriftlig samtykke. Taushetsplikt gjelder også etter at avtaleforholdet er avsluttet.

SE's behandling av personopplysninger knyttet til forretningskontakter er gitt i vår Personvernerklæring (<https://www.s-ellingsen.no/personvernerklaering/>).

## 9 Spesielle regler for tjenesten OilLink™

Oil Link™ nettportal for fjernpeiling eies og drives av Sensile Technologies SA («Sensile»). SE selger kommunikasjonsløsning og abonnement for tilgang til portalen.

### 9.1 Kommunikasjon

SE bestiller telekommunikasjonstjeneste og leverer og eier SIM-kort. SIM-kortet vil være fullt kompatibelt med tjenesteløsningen. SE er ansvarlig for programmering av SIM-kort og å sette PIN-kodebeskyttelse. Eventuelle kostnader som følge av misbruk av kortet, eller feil ved kortet eller utstyret som ikke skyldes Sensile eller SE, vil bli fakturert separat. SE kan ikke ta ansvar for forhold ved telekommunikasjonstjenesten som ligger utenfor SE's kontroll, slik som regularitet eller framtidige endringer i teknologiske løsninger.

### 9.2 Abonnement

Betaling for abonnement for Oil Link™ nettportal og kommunikasjonskostnader faktureres ved etablering for resten av året, deretter forskuddsvis 01.01 for hele året. SE forbeholder seg retten til å

etterfakturere uforutsette prisendringer som inntreffer i løpet av avtaleperioden. SE etterfakturerer økte kostnader dersom kunden øker antall oppdateringer i forhold til fakturert abonnement.

Det er kundens ansvar å si opp abonnementet skriftlig dersom det skal avsluttes. Abonnementet løper ut oppsigelsesmåneden. Innbetalt abonnementsavgift krediteres for antall hele gjenværende måneder, med fradrag av et gebyr tilsvarende prisen for re-etablering (vare 221) pr. tank som avsluttes.

Det er kundens ansvar skriftlig å be SE åpne tilgang for nye brukere og stenge tilgang for brukere som ikke lenger skal ha tilgang eller varsling.

Ved avslutning av et abonnement/avtaleforhold er det kundens ansvar å ta vare på historikk/data som er relevant ved å eksportere data fra Oil Link™. SIM kort blir slettet.

Dataene tilhører kunden. Sensile og SE kan ikke gi, selge eller vise dataene til noen tredjepart uten skriftlig tillatelse fra kunden.

### 9.3 Drift av portalen

Sensile organiserer drift og vedlikehold av Oil Link™ nettportal og tjenestene med garantert personvernet data mellom forskjellige kunder og bedrifter. Alle kostnader ved drift, vedlikehold og sikring av data m.m. er dekket av abonnementet.

Sensile har bemannet support mandag til fredag (9 til 17) bortsett fra offisielle ferie- og høytidsdager i Sveits.

Sensile har som mål at kunden har tilgang til Oil Link™ nettportal i 95 % av tiden. Denne andelen refererer til de tjenester som kan påvirkes direkte av Sensile, eksterne årsaker til havari vil bli behandlet separat.

Operasjonelle avbrudd på grunn av nødvendig vedlikehold vil bli gjort med 24-timers varsel, hvis det er mulig. Som regel vil vedlikehold gjennomføres utenfor vanlig arbeidstid.